

В связи с изменением действующего законодательства регулирующего порядок рассмотрения обращений граждан, с 30.03.2025 электронные обращения граждан в государственные органы, органы местного самоуправления или должностному лицу принимаются к рассмотрению, только если они будут направлены с помощью федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (Госуслуги), иной информационной системы или официального сайта органа власти, которые обеспечивают идентификацию и аутентификацию гражданина, подающего обращение.

Обращения граждан, направленные на адреса электронной почты рассматриваться не будут.

Ответ на электронное обращение гражданин получит на указанную им электронную почту или в личном кабинете на Госуслугах или в другой информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, через которую он подавал обращение и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме.

Вместе с тем, сохраняется возможность обращения в гос.органы и органы местного самоуправления в устной и письменной форме.

В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.