



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА БЕЛОГОРСК  
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

27.02.2024

№ 368

Об утверждении программы «Защита прав потребителей на территории города Белогорск на 2024-2028 годы»

В соответствии со статьей 44 Закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и в целях повышения эффективности защиты прав потребителей на территории города Белогорск,

**постановляю:**

1. Утвердить программу «Защита прав потребителей на территории города Белогорск на 2024 – 2028 годы» согласно приложению к настоящему постановлению.
2. Разместить постановление на официальном сайте города Белогорск в информационно-телекоммуникационной сети Интернет [www.belogorck.ru](http://www.belogorck.ru).
3. Внести в подраздел 3.2. раздела 3 «Экономика, финансы, бюджет города» правовой базы местного самоуправления города Белогорск.
4. Опубликовать постановление в газете «Белогорский вестник и разместить в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на портале [www.belogorck-npa.ru](http://www.belogorck-npa.ru).
5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы по экономике Л.В. Цыркунову.

Глава города Белогорск

С.Ю. Мелюков

Приложение

УТВЕРЖДЕНА

постановлением Администрации

г. Белогорск

27.02.2024 № 368

ПРОГРАММА  
«ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ  
ГОРОДА БЕЛОГОРСК НА 2024 - 2028 ГОДЫ»

Основные разработчики комплексной программы	Администрация города Белогорск
Исполнители (соисполнители, участники) программы	Отдел по труду и потребительскому рынку Администрации города Белогорск, МКУ «Комитет имущественных отношений Администрации города Белогорск», МКУ «Управление жилищно-коммунального хозяйства города Белогорск», МКУ «Комитет по образованию и делам молодежи города Белогорск», Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области в городах Белогорск и Райчихинск, Архаринском, Бурейском, Завитинском, Михайловском, Октябрьском, Ромненском и Серышевском районах, МО МВД России «Белогорский».
Цель программы	Создание на территории города Белогорск условий для эффективной защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации
Задачи программы	Формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей на территории города Белогорск содействие повышению правовой грамотности и информированности населения в вопросах защиты прав потребителей, формирование навыков рационального потребительского поведения; повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов в сфере потребительского

	<p>рынка города Белогорск;  обеспечение защиты населения города Белогорск от некачественных товаров (работ, услуг);  стимулирование повышения качества товаров (работ, услуг), предоставляемых на потребительском рынке города Белогорск</p>
Сроки реализации программы	2024 - 2028 годы, в соответствии со сроками согласно приложению к программе
Ожидаемые результаты реализации программы	<p>В результате реализации комплексной программы ожидаются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>уменьшение количества нарушений законодательства о защите прав потребителей на потребительском рынке, связанных с незнанием предпринимателями, потребителями, производителями требований нормативных правовых актов РФ, регулирующих отношения в указанной сфере;</li> <li>повышение уровня доступности и оперативности защиты нарушенных прав потребителей;</li> <li>увеличение доли потребительских споров, разрешаемых в досудебном порядке;</li> <li>повышение уровня потребительской грамотности, информированности населения;</li> <li>повышение уровня доступности информации о товарах, работах, услугах, необходимой потребителям для реализации предоставленных им законодательством прав, массовой информации;</li> <li>повышение качества товаров, работ, услуг, предоставляемых потребителям в городе Белогорске</li> </ul>
Контроль за реализацией программы	Контроль за исполнением комплексной программы осуществляет Администрация города Белогорск (отдел по труду и потребительскому рынку) путем обобщения представленных исполнителями (соисполнителями) программы отчетных материалов, подготовки информации о ходе реализации программы

### I. Содержание проблемы и необходимость разработки программных мероприятий

Программа «Защита прав потребителей на территории города Белогорск на 2024 - 2028 годы» (далее - программа) разработана в соответствии со статьей 44 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав

потребителей» (далее - Закон о защите прав потребителей).

Программой определены мероприятия, направленные на обеспечение эффективного подхода к вопросам защиты прав потребителей.

В целях создания на территории города Белогорск единой и действенной системы защиты прав потребителей Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области в городах Белогорск и Райчихинск, Архаринском, Бурейском, Завитинском, Михайловском, Октябрьском, Ромненском и Серышевском районах:

- рассматривает жалобы потребителей, консультирует их по вопросам защиты прав потребителей;
- обращаются в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей).

Администрация города Белогорск и Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области в городах Белогорск и Райчихинск, Архаринском, Бурейском, Завитинском, Михайловском, Октябрьском, Ромненском и Серышевском районах размещают в СМИ информацию для населения по вопросам защиты прав потребителей.

Другой важной составляющей работы по правовому просвещению населения является работа с хозяйствующими субъектами, реализующими населению товары (работы, услуги), посредством их консультирования при рассмотрении обращений граждан либо в ходе мероприятий, проводимых совместно с контролирующими органами, путем рассылки информационных (рекомендательных) писем.

Реализация мероприятий программы позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечит сбалансированную защиту интересов потребителей и в конечном итоге повысит качество жизни жителей города Белогорск.

## II. Система реализации программных мероприятий

Разделы программы сформированы с учетом проблем, требующих решения на местном уровне, а именно:

- повышение уровня защиты прав потребителей;
- правовое просвещение и информирование потребителей, субъектов предпринимательства по вопросам защиты прав потребителей и смежных с ним отраслей права;
- выявление, пресечение и предупреждение правонарушений в сфере защиты прав потребителей и смежных с ним отраслей права.

Реализация программных мероприятий осуществляется Администрацией города Белогорск с соисполнителями, участниками программы.

Механизм управления программой базируется на принципах партнерства и взаимодействия органов местного самоуправления, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, а также четкого разграничения

полномочий и ответственности всех исполнителей.

Отчет по исполнению программных мероприятий необходимо представлять исполнителями (соисполнителями) ежегодно, к 01 февраля следующего отчетного года, в Администрацию города Белогорск в отдел по труду и потребительскому рынку для обобщения представленных исполнителями программы отчетных материалов и подготовки информации о ходе реализации программы.

Приложение к комплексной программе «Защита прав потребителей на территории города Белогорск на 2024-2028 годы»

## ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

№ п/п	Содержание мероприятия	Цель мероприятия	Исполнители, участники программы	Срок исполнения
1	2	3	4	5
<b>1. Повышение уровня защиты прав потребителей</b>				
1.1.	Совершенствование методов работы по рассмотрению обращений граждан о нарушении прав потребителей	Достижение максимальной эффективности при реализации полномочий в сфере защиты прав потребителей	Администрация города Белогорск, МКУ «Управление жилищно-коммунального хозяйства Администрации города Белогорск», Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области в городах Белогорск и Райчихинск, Архаринском, Бурейском, Завитинском, Михайловском, Октябрьском, Ромненском и	2024- 2028

			Серышевском районах, МО МВД России «Белогорский»	
1.2.	Содействие контролирующим органам в решении вопросов по защите прав потребителей	Повышение качества и безопасности товаров (работ, услуг) на потребительском рынке города Белогорск	Администрация города Белогорск (отдел по труду и потребительскому рынку) МКУ «Управление жилищно-коммунального хозяйства Администрации города Белогорск» МКУ «Комитет имущественных отношений Администрации города Белогорск»	2024- 2028
1.3.	Проведение мониторинга практики применения требований законодательства защиты прав потребителей и смежных с ним отраслей права	Оценка эффективности воздействия законодательства, выявление проблемных вопросов, возможность принятия действенных решений по сокращению правонарушений	Администрация города Белогорск, МКУ «Управление жилищно-коммунального хозяйства Администрации города Белогорск», Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области в городах Белогорск и Райчихинск, Архаринском, Бурейском,	2024- 2028

			Завитинском, Михайловском, Октябрьском, Ромненском и Серьшевском районах	
2. Правовое просвещение и информирование потребителей, субъектов предпринимательства по вопросам защиты прав потребителей и смежных с ним отраслей права				
2.1.	Информирование населения через средства массовой информации и на сайтах исполнителей, участников программы о некачественных и опасных товарах и услугах в случае поступления их на потребительский рынок	Оперативное принятие мер, направленных на предупреждение и недопущение нарушений потребительских прав	Администрация города Белогорск, Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области в городах Белогорск и Райчихинск, Архаринском, Бурейском, Завитинском, Михайловском, Октябрьском, Ромненском и Серьшевском районах	2024- 2028
2.2.	Информирование граждан через средства массовой информации и на сайтах исполнителей, участников программы о типичных нарушениях прав	Информирование широкого круга граждан о потребительских правах и способах их восстановления в случае нарушений	Администрация города Белогорск, Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по	2024- 2028



	<p>потребителей, о результатах мероприятий по соблюдению требований действующего законодательства РФ</p>		<p>Амурской области в городах Белогорск и Райчихинск, Архаринском, Бурейском, Завитинском, Михайловском, Октябрьском, Ромненском и Серышевском районах</p>	
2.3.	<p>Информирование потребителей о комплексном состоянии потребительского рынка</p>	<p>Повышение уровня правового образования, информированности потребителей об изменениях в реформируемых секторах потребительского рынка</p>	<p>Администрация города Белогорск (отдел по труду и потребительскому рынку)</p>	<p>2024- 2028</p>
2.4.	<p>Содействие и участие в организации и проведении просветительских мероприятий об основах потребительских прав среди обучающихся общеобразовательных организаций города Белогорск</p>	<p>Обучение основам законодательства о защите прав потребителей обучающихся общеобразовательных учреждений города Белогорск</p>	<p>Администрация города Белогорск, МКУ «Комитет по образованию и делам молодежи города Белогорск», Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области в городах Белогорск и Райчихинск, Архаринском, Бурейском,</p>	<p>2024- 2028</p>

			Завитинском, Михайловском, Октябрьском, Ромненском и Серышевском районах	
2.5	Организация и проведение семинаров, "круглых столов", конференций, совещаний для хозяйствующих субъектов в сфере потребительского рынка по вопросам обеспечения защиты прав потребителей	Повышение правового образования субъектов предпринимательства, единого и правильного право применения потребительского законодательства и смежных с ним отраслей права	Администрация города Белогорск, Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области в городах Белогорск и Райчихинск, Архаринском, Бурейском, Завитинском, Михайловском, Октябрьском, Ромненском и Серышевском районах	2024- 2028
<b>3. Выявление, пресечение и предупреждение правонарушений в сфере защиты прав потребителей и смежных с ним отраслей права</b>				
3.1.	Рассмотрение жалоб потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав	Повышение уровня доступности и оперативности защиты нарушенных прав потребителей	Администрация города Белогорск, Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области	2024- 2028

			в городах Белогорск и Райчихинск, Архаринском, Бурейском, Завитинском, Михайловском, Октябрьском, Ромненском и Серышевском районах	
3.2.	Извещение контролирующих органов, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг) о выявленных товарах (работах, услугах) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды	Оперативное принятие мер по пресечению нарушений законодательства о защите прав потребителей и недопущению поступления (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды	Администрация города Белогорск	2024- 2028
3.3.	Оказание юридической помощи потребителям в составлении претензий в адрес продавцов, исполнителей, изготовителей	Уменьшение количества нарушений законодательства о защите прав потребителей и обеспечение разрешения законных требований потребителей в досудебном	Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области в городах Белогорск и	2024- 2028

		порядке	Райчихинск, Архаринском, Бурейском, Завитинском, Михайловском, Октябрьском, Ромненском и Серышевском районах	
3.4.	Оказание юридической помощи потребителям в составлении исковых заявлений в судебные органы	Обеспечение использования судебной защиты прав потребителей	Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области в городах Белогорск и Райчихинск, Архаринском, Бурейском, Завитинском, Михайловском, Октябрьском, Ромненском и Серышевском районах	2024- 2028
3.5.	Проведение мероприятий по соблюдению хозяйствующими субъектами прав потребителей и правил торгового, бытового и иных видов обслуживания по письменным жалобам потребителей	Принятие мер, направленных на пресечение и минимизацию нарушений прав потребителей	Администрация города Белогорск Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области в городах	2024- 2028

			Белогорск и Райчихинск, Архаринском, Бурейском, Завитинском, Михайловском, Октябрьском, Ромненском и Серьшевском районах Белогорск,	
3.6.	Консультирование представителей предпринимательского корпуса по вопросам соблюдения действующего законодательства РФ	Создание условий, благоприятствующих соблюдению требований законодательства при работе на потребительском рынке	Администрация города Белогорск	2024- 2028
3.7.	Организация и проведение совместно с контрольно-надзорными органами мероприятий по выявлению и пресечению торговли в местах, не включенных Администрацией города Белогорск в схему размещения нестационарных торговых объектов	Снижение правонарушений на потребительском рынке	Администрация города Белогорск, Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области в городах Белогорск и Райчихинск, Архаринском, Бурейском, Завитинском, Михайловском, Октябрьском, Ромненском и Серьшевском районах,	2024- 2028

			МО МВД «Белогорский» МКУ «Комитет имущественных отношений Администрации города Белогорск»	
3.8.	Содействие в обеспечении проведения мероприятий по соблюдению действующего законодательства РФ о розничной продаже алкогольной продукции контролирующим и органами	Снижение правонарушений на потребительском рынке	Администрация города Белогорск, МО МВД «Белогорский», Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области в городах Белогорск и Райчихинск, Архаринском, Бурейском, Завитинском, Михайловском, Октябрьском, Ромненском и Серышевском районах	2024- 2028

